1、 越南等国家，我司安排的酒店极大多数都有游泳池，想游泳或日光浴的话，别忘记带上泳衣！但游泳时记得

注意 全安！

2、 旅游地区，小偷屡见不鲜，贵重物品务必随身小心保管，切勿存放在旅游车及酒店房间内。建议护照及机票统

一交由酒店前台帮忙保管。

3、 因客人自身原因导致拒签；客人要承担由此产生的业务损失费，包括机票费用、地接费用等，我社会退还团费

中未产生的费用。

4、 每年 4 月-9 月是台风高发季节，请务必通知客人提前抵达出境口岸。临时取消已开票的航班或更改航班时

间，对客人原定行程和接待不能享受项目引致的损失，我社不作任何经济赔偿。

5、我社不承担航空公司、机场任何理由导致航班延误、更改或取消而造成的任何经济损失。

6、 出发当天客人因个人问题被中国移民局或边防检查拒绝出境,不能参加旅游团行程，我社不作任何退款。

7、航空公司规定：因机票折数较低，价钱便宜都不能退票或改签。如因不可抗力因素影响国内航班准点，连带国

际航班搭配不上，旅行社不承担任何责任，只能协助通知境外接待社临时取消接待，尽量减少客人损失。建议

客人提前一天前往出境口岸或用其他途径前往出境口岸集中（费用自理）。

出行须知及说明

一、为了不耽误您的行程，请您务必于出团通知约定时间到达机场集合，办理登机和出入境相关手续，并于登机

牌上限定登机时间内准时登机，由于客人自身原因导致误机，旅行社不承担任何责任。

二、境外须知

1. 目的概况：岘港位于越南中部，北连顺化，南接芽庄。背靠五行山，东北有山茶半岛作屏障，海湾呈马蹄形，

港阔水深，形式险要，为天然良港。身为越南的第三大城市，岘港可以说是越南最适合观光度假的一个海滨城

市。

2.气候：越南位于热带季候风区域，南北之间气候有很大差别。越南现在平均气温夏天 32 摄氏度左右，冬天 26

摄氏度左右，适宜着装轻便， 必备防晒霜和防晒伞，以防晒伤皮肤。最佳旅游时间为每年 1-7 月是旱季，降雨

少，其中 2-5 月天气较为凉爽，是岘港旅游的最佳时间。6-8 月岘港会出现旅游高潮，物价会增加。

3.语言:越南语是越南的方言，约百分之 87 的越南人说越南语。在越南，英语普及程度总体很低，只有景点、酒店

和大型购物场所的服务人员可以使用英语提供帮助。

4．电源：越南标准电压 220 伏，50 赫兹，插线板是德标，两孔，圆扁均可。若携带三角插头的电器，请自备转

换器。建议您提前在国内大型超市、网上电子商城购买德标电源转换器。

5．时差:岘港位于 UTC+7 时区，比北京晚一小时。即当地时间为 7：00，则北京时间为 8:00.

6．民俗：寺庙是公认的神圣地方，进入寺庙人，衣着须端庄整洁，不可穿短裤、迷你裙、袒胸露背、无袖上衣或

其他不适宜的衣服。在街上行走时，要注意避开当街排列的祭祀用品，千万不可踩踏。

7．货币：在中国境内，中国银行不能兑换越南盾，你可以在出国前在中国银行将人民币换成美元，到越南后再兑

换成越南盾。越南境内可以在银行、货币兑换点以及酒店等地兑换货币，在越南境内各大旅游城市的游客聚集区

分布着大大小小的银行和 ATM 机，货币兑换点也随处可见，银联卡可以在合作银行取现，注意选择有银联标识

的 ATM 机。越南的货币为越南盾（VND），人民币和越南盾的汇率约为：1：3000，美元和越南盾的汇率约

为：1：18000，由于当地货币汇率不稳定，变动较大，具体汇率以实际兑换汇率为准。

8．通讯：越南国际区号：84;岘港当地区号：511，从中国拨打电话至越南：+84+区域号码（去掉 0）+电话号码

从越南拨打电话至中国：+84+区域号码（去掉 0）+电话号码越南拨国内座机：0086+（第一位是 0 的省去不

拨）区号+电话号码；越南拨国内手机：0086+手机号码国内拨越南座机：0084+（第一位是 0 的省去不拨）区号

+电话号码。

9．餐饮住宿:酒店的自来水不可直接饮用，最好饮用瓶装水，请注意用电安全。晚间离开酒店外出时，最好结伴同

行，确保安全。避免单独到僻静地方，离开酒店请带上酒店名片，以备迷路时使用。

10．小费：小费是全世界通行的社会习惯之一。在国外旅行,除飞机上外,差不多都有付小费的习惯。旅行业为服务

业,无底薪,所以小费一直是服务人员的主要收入之一，餐厅酒吧的服务员、客房服务员、酒店行李员、按摩店服

务员等提供了服务是需要付小费，一般越南小费为 10000-20000 越南盾，按摩小费为 50000 越南盾。

11．药物：请带好常备药品，如感冒药、消炎药、肠胃药、止痛药及创可贴、风油精、晕车药，如有高血压、心

脏病、糖尿病等情况，务必根据自身情况带足备用药且随身携带。

12．海关：海关规定每人最多可以携带人民币 20000 元或折合 5000 美金的等值外币，超出部分需要向海关书面

申报，请尽量不要超过规定，超出部分可能会面临征税、罚款或没收，携带单价超过 5000 元的摄像机、相机、

镜头等贵重物品需在托运行李前向海关申报；每位旅客可免税携带 1 升酒类、250 克烟草或 200 支香烟或 50 只

雪茄，大件越南红木家具及工艺品出境需报关，购买的古董或复制品要从卖主手里取得收据和清关证

13．购物：越南特产：木雕、香水、咖啡、绿豆糕、菠萝蜜干、乳胶制品、沉香等是到越南旅游值得购买的纪念

品，自用或馈赠亲友均宜。

14．安全：1) 出外期间，尽量少带贵重物品。护照、钱财应寄存在酒店的保险箱内或随身携带，请勿放在房内或

存放在旅行大巴士上。 2) 参加旅行团是集体活动，应遵守集合时间，配合领队和导游的工作，不得擅自离

队，如擅自离团，责任自负。 3) 不要在设有危险警示标志的地方停留，行程中或自由活动中如果有刺激性活

动项目，要量力而行。 4) 为了您自身利益，建议您出发前购买个人旅游意外伤害保险。境外如遇人身意外，

请及时治疗，并保留医院诊断证明，各种医疗费发票，本人情况报告等，回国后由保险公司定损理赔。

15．重要电话：急救中心：115 火警：114 报警/紧急求助：113

中国驻越南大使馆：地址：46 Hoang Dieu Road, Hanoi 联系方式：+84-4-38453736

传真：+84-4-38232826 邮箱：chinaemb\_vn@mfa.gov.cn 网址：<http://vn.china-embassy.org>